

SLUŽBENA PRAVILA NAGRADNE IGRA

"Sretan put uz Nestro!"

Član 1.

Organizator i službena pravila nagradne igre

- 1.1. Na osnovu Zakona o igrama na sreću (Službeni glasnik RS, broj 22/19 i 131/20; a u skladu sa članom 96.), te na osnovu rješenja Ministarstva br: 06/4-463-278-2/25 nagradna igra "Sretan put uz Nestro!" je organizovana i provedena od strane firme SMS Vision d.o.o. Banja Luka (JIB: 4403077370007), Mladena Stojanovića 111, 78000 Banja Luka. (u daljem tekstu: Organizator), a u ime klijenta Nestro Petrol doo ID broj: 4400959260004 sa sjedištem u ulici Kralja Petra I Karađorđevića 83A, Banja Luka u skladu sa međusobnim ugovorom o tehničko-poslovno-ekonomskoj saradnji.
- 1.2. Nagradna igra će biti provedena po ovdje navedenim odredbama (u daljem tekstu Pravila), kojase obavezna za sve Učesnike.
- 1.3. Nagradna igra se priređuje sa ciljem unapređenja prodaje i promocije Nestro Petrol proizvoda.

Član 2.

Pravni izvori i odgovornosti

- 2.1. Nagradna igra je nastala u skladu sa odredbama Zakona o igrama na sreću Republike Srpske.
- 2.2. Sve poreske obveze plaća Organizator nagradne igre, a u skladu sa Zakonom o porezu na dobitak Republike Srpske. Organizator, Partner, Klijent ili sa njima povezano društvo ne preuzimaju nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu prilikom korištenja nagrade a nakon preuzimanja iste od strane dobitnika.

Član 3.

Teritorija i trajanje nagradne igre

- 3.1. Nagradna igra je organizovana i biće provedena na teritoriji Republike Srpske. (u daljem tekstu: RS) po odredbama ovdje objašnjenim.
- 3.2. Trajanje nagradne igre je u periodu od 03.11.2025. - 04.01.2026. godine.
- 3.3. Nagradna igra organizuje se i provodi na cijeloj teritoriji RS i odnosi se isključivo na Nestro Petrol objekte.

Član 4.

Uslovi učestvovanja u nagradnoj igri

- 4.1 U nagradnoj igri mogu učestvovati sve osobe starije od 18 godina koje su nastanjene/imaju stalno mjesto boravka na teritoriji RS, koji prihvataju odredbe i uslove ovih Pravila (u daljem tekstu Učesnici).
- 4.2 Učestvovanjem u nagradnoj igri, Učesnici potvrđuju da su u potpunosti saglasni sa ovim Pravilima. Učestvovanje u ovoj nagradnoj igri jednako je obavezi poštivanja prethodno navedenih Pravila.
- 4.3 Pravo na učešće nemaju osobe zaposlene kod Organizatora, osobe zaposlene kod Partnera Organizatora u čijim prodajnim mjestima se provodi ova nagradna igra, osobe zaposlene kod poslovnog partnera Organizatora koji informatički podržava organizaciju ove nagradne igre, te kod neovisnih partnera, u reklamnim agencijama uključenim u ovu promociju, kao i najbliži članovi porodice (supružnici, djeca te roditelji, braća i sestre ukoliko žive sa njima u zajedničkom domaćinstvu) bilo koje od navedenih osoba.

Član 5.

Određeni proizvodi i uslovi

- 5.1. Uslovi učestvovanja u nagradnoj igri: Svaka punoljetna osoba sa mjestom prebivališta na teritoriji RS koja može učestvovati u nagradnoj igri je ona koja tokom promotivnog perioda od 03.11.2025. - 04.01.2026. godine u bilo kojem Nestro Petrol maloprodajnom objektu na području RS kupi, postupi u skladu sa mehanizmom opisanim u Članu 7. (Mehanizam nagradne igre) ovog Pravilnika.
- 5.2. Proizvodi koji učestvuju u nagradnoj igri su svi proizvodi Nestro Petrol-a.
- 5.3. Promotivni proizvodi nemaju nikakvih specijalnih oznaka.

Član 6. Nagrade

U ovoj nagradnoj igri Organizator nudi sljedeće nagrade:

Opis	Količina	Jedinična cijena (PDV uključen)	Total KM (PDV uključen)
Putovanje po želji	1	3500.00 KM	3500,00 KM
iPhone 16	1	1669.83 KM	1669.83 KM
Godišnja zaliha goriva	2	2000.00 KM	4000.00 KM
Zimski set Mosol4l/DeFrost/ Cockip sprej/Anti-fog sprej (36x)	18	27.80 KM	500.40 KM
Kartica za gorivo 100,00 KM	9	100.00 KM	900.00 KM
Auto kamera	9	99.00 KM	891.00 KM
Total			11 461.23 KM

Ukupna vrijednost nagrada iznosi: 11 461,23 KM (PDV uračunat).

Član 7. Mehanizam nagradne igre

7.1. Uslovi za učestvovanje u nagradnoj igri i postupak priređivanja i provođenja nagradne igre i izvlačenja nagrada.

Nagradna igra se priređuje na teritoriji Republike Srpske i u njoj mogu učestvovati samo punoljetna fizička lica, državljani BiH, koja imaju stalno prebivalište na teritoriji Republike Srpske na dan započinjanja nagradne igre. Nagradna igra predviđa da prilikom kupovine bilo koje vrste robe minimalne vrijednosti 25 KM na benzinskim stanicama NESTRO PETROL-a, svaki kupac, fizičko lice, ostvaruje pravo na učešće u nagradnoj igri. Za učešće u nagradnoj igri, potrebno je jedinstveni alfanumerički kod dobijen na posebnoj potvrdi uz fiskalni račun poslati na sledeći način:

Putem slanja SMS-a na broj 091 212 401, koji je odobren od strane Regulatorne agencije za komunikacije za SMS usluge sa dodatnom vrijednošću. Cijena jedne SMS poruke je 0,20 KM + PDV.

SMS alfanumerički kodovi se izdaju po sljedećem principu:

- Za iznose fiskalnog računa od 25,00-49,99 KM – jedan kod
- Za iznose fiskalnog računa od 50,00-74,99 KM – dva koda
- Za iznose fiskalnog računa od 75,00-99,99 KM – tri koda
- Za iznose fiskalnog računa od 100,00 KM i više – četiri koda

Sve zaprimljene poruke u toku nagradne igre nalaziće se pod kontrolom Priređivača.

Svaki učesnik u nagradnoj igri može učestvovati neograničen broj puta, kao i sve ispravne SMS poruke pristigle u toku trajanja nagradne igre, pod uslovom da su sve dostavljene u skladu sa ovim Pravilnikom. Ista SMS poruka se može poslati samo jednom odnosno isti alfanumerički kod se može poslati samo jednom. Jednom izvučeni SMS kod se poništava u sistemu i više ne učestvuje u daljnjim izvlačenjima.

(Sigurnosni kod predstavlja jedinstveni broj koji će biti dodjeljen svakom učesniku kod uspješne registracije).

Uspješnom registracijom učesnik stiče pravo učešća u izvlačenju nagrade, koja se izvlači po okončanju perioda trajanja nagradne igre. Dobitnik se obavještava putem telefona. Ukoliko je dobitnik naveo pogrešne kontakt podatke i zbog toga ne bude moguće stupiti u kontakt s istim, kontaktirati će se alternativni dobitnik. Ukoliko učesnik ima bilo kakvih tehničkih problema ili pitanja u vezi nagradne igre, može ih uputiti putem broja telefona 066020020 (Viber text) ili email korisnicka.podrska@smsvision.ba

Svi zaprimljeni kodovi fiskalnih računa nalazit će se pod kontrolom partnera koji informatički podržava organizaciju ove nagradne igre, kompanije SMS Vision d.o.o. i biti će odbijeni ako nisu nabavljeni kroz legitimne, dozvoljene prodajne kanale. Svi brojevi koji su reproducirani, duplirani, izmišljeni ili promijenjeni na bilo koji način tako da ne mogu biti potvrđeni kao legitimni, bit će odbijeni.

7.2. Za učešće putem web2SMS stranice, Učesnik je dužan popuniti formu tačnim podacima i unijeti sljedeće podatke:

- Broj mobilnog telefona
- SMS kod sa fiskalnog računa

WEB2SMS poruka je besplatna za učesnika u nagradnoj(krajnjeg korisnika) i naplaćuje se Organizatoru. Cijena web2SMS poruke je 0,06 KM unutar mreže i 0,11 KM izvan mreže.

Po ispravnom unosu, učesnik će primiti SMS poruku na broj mobilnog telefona koji je naveden prilikom registracije. SMS porukom će biti obaviješten da je njegova registracija zaprimljena i da uredno učestvuje u nagradnoj igri, sljedećeg sadržaja:

“Registracija je uspješna! Možda **NESTRO** bas tebe obrađuje nekom vrijednom nagradom! Molimo da sacuvate fiskalni racun. Sigurnosni SMS kod: xxxxx (Sigurnosni kod predstavlja jedinstveni broj koji će biti dodjeljen svakom učesniku kod uspješne registracije). Uspješnom registracijom učesnik stiče pravo učešća u izvlačenju nagrade, koja se izvlači po okončanju perioda trajanja nagradne igre.

7.3. Dobitnik se obavještava putem telefona. Ukoliko je dobitnik naveo pogrešne kontakt podatke i zbog toga ne bude moguće stupiti u kontakt s istim, kontaktirati će se alternativni dobitnik. Ukoliko učesnik ima bilo kakvih tehničkih problema ili pitanja u vezi nagradne igre, može ih uputiti putem broja telefona **066020020** (Viber text) ili email korisnicka.podrska@smsvision.ba

7.4. Činom slanja SMS poruke ili registracije na internet stranici prema gore navedenim uputama, učesnik potvrđuje da je upoznat s ovim Pravilima, da je sa istim saglasan i da će ih poštovati, a također daje svoju saglasnost za prikupljanje i obradu svojih ličnih podataka isključivo za svrhu učešća u ovoj nagradnoj igri i na način utvrđen u ovim Pravilima.

7.5. Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom promotivnog perioda, a koji se odnose na tekstualne poruke, internet i mobilne mreže sa kojih se poruke/prijave šalju te probleme koji su tako nastali i koji nemaju veze sa voljom Organizatora. Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom promotivnog perioda, a koji se odnose na unos podataka, internet konekciju, te probleme koji su tako nastali i koji nemaju veze sa voljom Organizatora.

7.6. Potvrde o kupovini (fiskalne račune) treba sačuvati kao dokaz o kupovini do datuma zvanične objave dobitnika. Nakon izvlačenja, od dobitnika nagrade će se tražiti da predoči SMS Vision-u, odnosno tehničkoj podršci, a u ime Organizatora, račun od kupovine da bi se potvrdilo da je kupovina obavljena u skladu sa mehanizmom ovih Pravila i u periodu nagradne igre.

Učesnik je dužan sačuvati originalni račun od kupovine, kao dokaz o pravu učešća u nagradnoj igri, te isti po zahtjevu Organizatora učiniti dostupnim ukoliko bude izvučen kao dobitnik u nagradnom izvlačenju.

Član 8.

Dodjele nagrada, izvlačenje dobitnika

8.1. Dobitnici će biti izvučeni putem specijalno izrađenog kompjuterskog softvera. Svi zaprimljeni i uspješno obrađeni zahtjevi putem SMS i Web platforme su dio jedinstvene jedinstvene SMS baze iz koje će se izvlačiti dobitnici. Izvlačenje dobitnika nagrada će biti izvršeno u prostorijama SMS Vision d.o.o., adresa: Mladena Stojanovića, Banja Luka, putem internet linka za komunikaciju, pred imenovanom tročlanom komisijom ispred Organizatora. Izvlačenje će se održati 05.01.2026. u 15:00h.

8.2. Za svaku nagradu se izvlači jedan dobitnik i dva rezervna. Za vrijeme izvlačenja komisija zapisuje imena dobitnika uključujući ostale potrebne podatke, odnosno sačinjavat će zapisnik u skladu sa članom 12. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara (tačka 8.2)

8.3. Kada je izvršeno izvlačenje opisano u Članu 8., SMS Vision, odnosno tehnička podrška će u ime Organizatora, u roku od 3 dana a nakon provjere prava na učešće u nagradnoj igri opisano u Članu 4. i 5., obavjestiti potencijalnog dobitnika SMS porukom o nagradi i obavezi da u roku od 72 sata od prijema SMS-a, potencijalni dobitnik dostavi SMS Vision-a, odnosno tehničkoj podršci podatke u svrhu verifikacije dobitka. Potencijalni dobitnik je obavezan, da u roku od 72 sata od trenutka prijema obavještenja putem SMS poruke, dostavi sljedeće podatke: ime, prezime, adresu stanovanja i fotografiju fiskalnog računa sa kojim je prijavio učešće i postao učesnik u ovoj nagradnoj igri

8.4. Fotografija fiskalnog računa mora biti kompletna, tj. mora prikazivati kompletan fiskalni račun sa uključenjem zaglavlja i podglavlja fiskalnog računa i da bude jasno vidljiva.

8.5. Zbog provjere validnosti, dobitnici moraju poslati sliku računa putem Viber korisničke podrške na broj 066 020 020 ili putem e-maila korisnicka.podrska@smsvision.ba

8.6. Ukoliko potencijalni dobitnik ne bude mogao biti kontaktiran, ne postupi kako je definisano u ovom Članu, ovih Pravila tj. ne dostavi tražene podatke u definisanom roku ili u slučaju da učešće nije validno, gubi pravo na nagradu i prelazi se na prvog rezervnog potencijalnog dobitnika.

8.7. Prijave računa sa istim brojem ili duplikati originalnih računa neće biti tretirani kao ispravni i neće biti uzeti u obzir za nagradno izvlačenje.

8.8. Ukoliko je dobitnik lice sa posebnim potrebama, potrebno je dostaviti i dokument zakonskog staratelja.

8.9. Za nagradu pod rednim brojem 1. „Putovanje po želji” u vrijednosti od 3500,00 KM, uključuje karte za prevoz do destinacije i hotelski smještaj, aerodromske takse. Nakon uručivanja vaučera, odgovornost preuzima turistička agencija F Plus doo Banja Luka (Adriatic line) preko koje se aranžman provodi. Trošak vize na putovanja za koja je potrebna viza, snosi korisnik putovanja. Ukoliko je trošak putovanja iznad vrijednosti nagrade, trošak snosi korisnik putovanja. Ukoliko je vrijednost iskorištenog putovanja manja od vrijednosti, agencija je dužna da kroz fakultativne izlete izjednači razliku. Vaučer za putovanje se mora iskoristiti godinu dana od dana preuzimanja vaučera. Ukoliko je maloljetno lice pratnja, roditelji ili pratnja snose odgovornost za njega do kraja korišćenja nagrade.

Član 9.

Validacija nagrada i njihova dodjela

9.1. Kompanija SMS Vision d.o.o. je dužna najkasnije u roku od 3 dana od dana izvlačenja, obavjestiti dobitnike o osvojenim nagradama.

- 9.2. Kompanija SMS Vision d.o.o. je dužna da u roku od 30 dana od dana prijema podataka za dostavu, dostavi nagrade na adresu dobitnika.
- 9.3. Potpisivanjem povratnice o preuzimanju nagrade od strane dobitnika, će se smatrati da je dobitnik preuzeo nagradu i time prestaju sve obaveze Organizatora prema dobitnicima.
- 9.4. Ako dobitnik u roku iz stava (2) ovog člana ne preuzme osvojenu nagradu, gubi pravo na nagradu, a Organizator je dužan postupiti na način propisan Članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priredjivanja nagradnih igara.
- 9.5. Osvojena nagrada ne može biti unovčena ili zamijenjena, niti prenijeta na treća lica. Sve obaveze Organizatora u pogledu dobitnika nagrada prestaju u momentu preuzimanja nagrada.
- 9.6. Porez na dobitak obračunat će se u skladu sa Zakonom o porezu na dobitak RS. Sve obaveze po osnovu porezu na dobitak, snosi Organizator.
- 9.7. Organizator će dostaviti sretnim dobitnicima nagrade na kućnu adresu u roku od 30 dana od dana obavjesti dobitnika o osvojenoj nagradi, opisano u Članu 8. (Dodjele nagrada, izvlačenje dobitnika).
- 9.8. Rok važenja vaučera za kupovinu će biti jasno naznačen na svakom vaučeru.

Član 10.

Uslovi pod kojima se nagradna igra može izmjeniti, prekinuti ili otkazati

- 10.1. Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile. U slučaju prekida ili otkazivanja nagradne igre usljed nastupanja vanrednih okolnosti, Organizator će o navedenom obavijestiti Republičku upravu za igre na sreću.
- 10.2. Republička uprava za igre na sreću daje saglasnost na izmjenu pravila igre, prekid i organizovanje nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih se traži dokazani od strane Organizatora ili opštepoznati, a Organizator će učesnike o navedenom obavijestiti na isti način na koji su ranije objavljena pravila nagradne igre.
- 10.3. Ukoliko nagradni fond koji se sastoji od proizvoda, nije nakon završetka nagradne igre podjeljen učesnicima na način predviđen Pravilima igre (ako dobitnik izjavi da je izgubio original fiskalni račun, usljed isteka roka za podizanje nagrada, nepostojanje dovoljnog broja učesnika i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre usljed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile nagrade ostaju u vlasništvu Organizatora.

Član 11.

Povjerljivost

- 11.1. Organizator će preduzeti sve potrebne mjere predostrožnosti da osigura zaštitu ličnih podataka, zaštitu od gubitka, zloupotrebe, neovlaštenog razotkrivanja, izmjene i/ili distribucije u skladu sa Zakonom. Organizator preuzima odgovornost o zaštiti povjerljivosti ličnih podataka učesnika za vrijeme trajanja ove promocije u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Učesnici imaju sljedeća prava, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka: pravo da budu informisani, pravo pristupa podacima i pravo na osporavanje različitih radnji. Učestvovanjem u ovoj nagradnoj igri. Učesnici će se izričito i jasno složiti da njihovi lični podaci dostavljeni Organizatoru budu uneseni u Organizatorovu bazu podataka, u svrhu učestvovanja u ovoj nagradnoj igri, u procesu izvlačenja dobitnika, te u procesu objavljivanja izvučenih dobitnika opisanom u Članu 8. (Dodjele nagrada, izvlačenje dobitnika). Podaci se dostavljaju i Partneru u organizaciji radi provjere ispravnosti učešća u skladu sa članom 4. Ovog Pravilnika. Organizator će uništiti sve lične podatke prikupljene od Učesnika, osim onih koji su proglašeni za dobitnike i koji će biti čuvani za potrebe računovodstva u skladu sa važećim Zakonima. Prava učesnika su zagarantovana Zakonom o zaštiti ličnih podataka i posebno se odnose na sljedeće:
 - pravo da budu informisani o činjenici da se podaci prikupljaju
 - pravo da budu upoznati sa podacima;
 - pravo na promjenu podataka;
 - pravo na žalbu.

Član 12.

Proglašavanje dobitnika nagrada

- 11.1. Učešćem u nagradnoj igri, učesnici prihvataju ova pravila kao obavezujuća.
- 11.2. Pravila će stupiti na snagu nakon odobrenja od strane Republičke uprave za igre na sreću RS, a biće objavljena minimalno 7 dana prije početka nagradne igre u dnevnim novinama na teritoriji RS.
- 11.3. Pravila nagradne igre će biti javno objavljena na www.nestropetrol.ba
- 11.4. Imena dobitnika će biti javno objavljena nakon provjere liste dobitnika na www.nestropetrol.ba

Član 12.

Viša sila

- 12.1. U pogledu ovih Pravila, viša sila podrazumijeva događaje koji se ne mogu kontrolisati, ispraviti ili predvidjeti od strane

Organizatora, uključujući i nemogućnost Organizatora usljed uslova nastalih nezavisno od njegove volje i čija prisutnost se veže kasnije za nemogućnost ispunjavanja preuzetih obaveza. U slučaju više sile gdje događaj sprečava ili odlaže kompletno ili djelimično izvršenje Pravila i kontinuiranost Kampanje, Organizator će biti oslobođen ispunjavanja svojih obaveza prema učesnicima za period u kojem je došlo do sprečavanja ili odlaganja Nagradne igre po dobijanju odobrenja Republičke uprave za igre na sreću.

Član 13.

Sporovi

- 13.1. U slučaju bilo kakvih sporova nastalih između Organizatora i Učesnika, oni će biti riješeni u duhu dobrih poslovnih običaja. U slučaju da strane ne mogu naći zajedničko rješenje, obje strane uključene u spor isti će rješavati na nadležnom sudu u Banja Luci
- 13.2. Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika.
- 13.3. Sve moguće žalbe, ukoliko ih bude, vezane za razvoj i trajanje Nagradne igre mogu se slati na slijedeću adresu: SMS Vision doo, Mladena Stojanovića 111, 78000 Banja Luka ili u roku od 2 (dvije) sedmice od datuma objavljivanja dobitnika. Nakon ovog roka Organizator neće uzimati u obzir bilo kakve žalbe.

Član.14

Službena Pravila Nagradne igre

- 14.1. Učešćem u Nagradnoj igri Učesnici su saglasni sa pravilima ove Nagradne igre.
- 14.2. Pravila stupaju na snagu nakon odobrenja od Republičke uprave za igre na sreću RS.